

# 湟中区 2023 年度政府信息公开 工作年度报告

湟中区 2023 年政府信息公开工作年度报告(以下简称年报)是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号,以下简称《条例》)、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号)、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开年度报告有关项目填报问题的解释》(国办公开办函〔2016〕201 号)规定编制。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 28 日止。本年报电子版通过湟中区人民政府门户网站全文公开。

## 一、总体情况

2023 年,湟中区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实《条例》、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2022〕8 号)等要求,紧紧盯住政府信息公开、政务公开、政府网站和政务媒体监管等重点工作,以标准化规范化精细化建

设为抓手，着力健全体制、完善制度，加强管理、优化服务，严格标准、提升质效，推动全区政务公开工作有序发展。

**（一）完善机制体制，以“制度化”建设压实工作责任。**坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，严格落实《西宁市政府信息公开发布制度》《西宁市政府信息公开依申请制度》等，规范完善信息发布、依申请公开、政府信息公开年报等工作流程，全面落实信息处理和发布工作“三审三校”制度，把严政治关、政策关、保密关、文字关。完善政务公开领导责任制和政策解读工作责任制，按照“谁主管、谁负责”“谁起草、谁解读”的原则，落实政务公开的主体责任、主管责任，对涉及面广、社会关注高、专业性强的政策文件及涉及“六稳、六保”、优化营商环境、关系群众利益、需要公众广泛知晓的解读文稿与政策文件同步在区政府网站发布，及时准确传递权威信息，确保政务公开的质量和效果。强化督导检查，每季度开展政府信息公开网上检查工作，对相关单位的公开情况进行跟踪整改，并记录落实情况，做到以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务。

**（二）推进提质增效，以“主人翁”思维强化主动公开。**扎实推进政务公开标准化、规范化建设，积极发挥区政府门户网站“主阵地”作用，按照“便利、实用、有效”的原则进一步完善网站栏目建设，内容涵盖法规文件、发展规划、工作动态、人事信息、财经动态、行政执法、公共服务及其他需要公开的政务信息资源共计 26 项；在严格遵循保密规定的前提下，将应公开的政府信

息全面公开，截至目前，累计公开各类信息 556 条，其中新闻头条 50 条、政务要闻 51 条、图片新闻 38 条、乡镇信息 39 条、部门动态 43、通知公告 126 条，法定主动公开内容 142 条，其余各类信息 67 条，网站访问总量达 110 万人次。全面开展政府网站及政府机房的等级保护工作，对接第三方公司认真抓好问题整改，有效增强了政府网络系统的安全性稳定性。创新政务公开新载体、新形式，通过微湟中、湟中融媒、青春湟中及各乡镇、部门官方公众号等新媒体，以图标图解、数字化、视频等群众喜闻乐见的方式精准解读政策信息，向群众全面通报政府工作情况，截至目前，累计推送各类政策、信息近 2 万条，打通政务公开服务群众“最后一公里”。

**（三）加强政民互动，以“服务员”态度回应群众关切。**为畅通民声诉求渠道，在政府网站开设互动专栏，下设“书记信箱”、“区长信箱”两个栏目，安排专人定期查看回复网民投诉、咨询事项，对群众诉求按照具体内容第一时间交由相关部门限时办理，答复文件经相关部门领导审核盖章后，及时反馈网民，截至目前，共受理网站留言 93 件，办结率为 100%。制定《西宁市湟中区开展党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作方案》，积极发挥 12345 民生热线作用，及时回应解决社会关切，将群众“急难愁盼”的求助、投诉、举报和意见建议做到“事事有回音、件件有答复”，截至目前，共受理 12345 政务服务热线各类事项 10932 余件，均在规定时限内完成办理答复。畅通线上线下依申请公开受

理渠道，高效回应群众对政府信息依申请公开诉求，截至目前，共办理涉及城乡建设、乡村振兴等依申请公开政府信息 12 件，有效提升群众对政府信息公开的认可度、满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规    章			
行政规范性文件	1	2	11
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8771		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	36084		
行政强制	279		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位: 万元)		
行政事业性收费	159.7		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	10					22
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	12	10					22
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其						

		政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他							
	(七) 总计								22
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3		2		5			6	4	10	1				1

五、存在的主要问题及改进情况

虽然全区 2023 年政务公开工作在依法公开政府信息、提升政务服务水平等方面取得了一定成绩，但我们也清醒地认识到，在政府电子政务的内容和形式、工作制度、工作效率和服务意识等方面还存在诸多问题和不足，与人民群众的要求还不相适应。主要有以下几个方面：

一是部分单位对政务公开工作的重要性认识不到位，没有从转变政府职能、执政为民、加强党的执政能力建设的高度来认识并推进这一工作，从而导致工作不够积极主动。

二是个别单位只提供一些行政程序供政务信息使用者在现场查阅，有的单位在公开内容上偏重公布最终结果，而对决策前和决策过程中的信息公布较少。

三是目前我区政府信息公开的手段主要是利用网站和微信公众号，但宣传工作做得不够到位，广大群众对以上渠道知晓率不高，大部分微信公众号订阅量低，点击率低，成为了低效账号，致使群众获得政务信息的渠道不畅。

下一步，我们下决心在以下几个方面采取积极有力的措施，使政务公开工作更加扎实有效地开展。

一是继续坚持完善体制机制，进一步统一思想认识，切实加强领导，常抓不懈。把推行政务公开制度与完善政府运行机制紧密结合起来，不断提高管理水平，加大宣传力度，更好地为人民服务。加强调查研究，及时解决政务公开工作中遇到的问题。

二是结合《中华人民共和国政府信息公开条例》的实施，进一步深化、完善和规范政务公开的内容和形式，严格依法办事，保证公开公平公正。

三是继续完善政务公开监督机制，加大监督力度，及时做好公开前的审查工作，防止半公开或假公开。充分发挥社会监督的作用，广泛听取各方面的意见和要求，确保政务公开各项制度落



实到位。

## 六、其他需要报告的事项

无